

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Carcassonne, le 02 Juin 2021

### **Perturbations sur numéros d'appels d'urgences**

Depuis le début de soirée, des perturbations sont observées pour l'accès aux numéros de centres d'appels d'urgences 15, 17, 18 et 112.

Ce problème national est en cours de résolution. Les opérateurs sont mobilisés pour un rapide retour à la normale.

Si les appels vers des numéros d'urgence n'aboutissent pas, renouvelez l'appel depuis un autre opérateur et/ou depuis une ligne fixe ou mobile.

Si les difficultés persistent, une solution alternative est proposée pour certains numéros d'urgence vers d'autres numéros :

- si vous souhaitez joindre les secours : SAMU (15)/ Pompiers (18) /le numéro d'appel d'urgence européen (112), appelez le 06 87 70 67 58 ou le 06 72 70 59 16

- si vous souhaitez joindre la police (17), appelez le 04.34.05.28.00 ;

- si vous souhaitez joindre la gendarmerie (17), appelez le 04.68.10.86.25 ;

Restez informés via les comptes officiels des services de l'État.

### **Contacts presse :**

#### **Service Communication Interministérielle**

Dominique BLANC | Marlène ARCIZET

04 68 10 27 87 | 06 76 72 33 81 | 04 68 10 29 82

Mél : [pref-communication@aude.gouv.fr](mailto:pref-communication@aude.gouv.fr)