



assises de l'identité numérique

25 et 26 avril 2018
Séjour – Paris

Programme et intervenants



Mot d'accueil

Vous avez accepté de participer à cette journée de travail, organisée à l'occasion des Assises de l'identité numérique décidées par le Ministre d'État, Ministre de l'Intérieur, la Garde des Sceaux, Ministre de la Justice et le Secrétaire d'État auprès du Premier Ministre chargé du Numérique, à l'initiative du programme interministériel identité numérique. Nous vous en remercions.

Vous êtes aujourd'hui 150 acteurs publics et privés, représentants des fournisseurs de solutions, d'usages ou porteurs d'expertise, des territoires et des citoyens, à participer à ce temps fondateur d'une démarche de co-construction de l'identité numérique de demain.

Les enjeux sont de taille : un enjeu de **facilité** d'abord, afin de développer des solutions d'identité ergonomiques et simples d'utilisation, pour accompagner la transformation de l'action publique par le numérique notamment. Cette facilité doit aussi être celle de l'accès aux droits et aux usages de tous les citoyens et en particulier des publics aujourd'hui éloignés du numérique. C'est ensuite un enjeu de **protection** : des citoyens d'abord pour leur permettre d'exister en sécurité dans cet espace numérique en s'assurant de protéger leur vie privée et leurs données personnelles ; de la société dans son ensemble en garantissant notre sécurité et notre souveraineté numérique nationale. C'est enfin un enjeu **d'efficience**, pour s'assurer de disposer d'un écosystème performant, fiable et pérenne, propice au développement et à la diffusion de solutions innovantes.

Le contexte est porteur pour désormais réussir ce défi ensemble. Tout d'abord, l'interopérabilité des schémas d'identification et d'authentification numériques (règlement eIDAS) et la mise en application immédiate des règles partagées de protection des données personnelles (règlement général de protection des données personnelles RGPD) inscrivent pleinement notre démarche nationale dans le cadre de l'émergence d'un espace numérique européen. Par ailleurs, plusieurs champions nationaux, grands groupes industriels ou start-up innovantes, proposent, à travers le monde, des solutions technologiques parmi les meilleures du marché. Enfin, FranceConnect démontre notre capacité à fédérer un écosystème porteur pour fournir aux usagers des solutions d'identité numériques simples et performantes.

La conception de parcours d'identification numérique, simples et faciles d'accès, offrant différents niveaux de garanties adaptés aux usages, doit intégrer au mieux ces nombreuses et diverses attentes et exigences. Avec, toujours, l'obsession de garder les citoyens et les entreprises au cœur de notre réflexion.

JOUR 1 – 25 AVRIL 2018
9h00 – 17h00

A partir de 9h – Accueil des participants

9h30-10h15 – Ouverture par Jacqueline Gourault, ministre auprès du ministre d'Etat, ministre de l'Intérieur, et Mounir Mahjoubi, secrétaire d'État auprès du Premier ministre, chargé du numérique.

10h30-13h00 – Ateliers de travail

- **Atelier 1 : Usages particuliers** : Comment garantir le succès du développement des usages auprès particuliers (échanges autour de familles de cas d'usage) ?
- **Atelier 2 : Usages professionnels** : Comment répondre aux besoins professionnels et garantir le succès du développement des usages auprès des entreprises (échanges autour de cas d'usage impliquant les entreprises et les collectivités territoriales) ?
- **Atelier 3 : Sécurité** : Comment et jusqu'où assurer un haut niveau de sécurité des parcours (cadre européen eIDAS, choix d'architectures dans le contexte de la plateforme numérique de l'Etat, fiabilité et maturité des solutions d'authentification) ?
- **Atelier 4 : Inclusion** : Comment s'assurer d'un fort niveau d'inclusion des parcours proposés ? (échanges autour de cas d'usage impliquant les collectivités territoriales)
- **Atelier 5 : Ecosystème de l'identité numérique** : Quels sont les fondamentaux d'un modèle attractif et soutenable pour l'ensemble des parties prenantes ? Quels modèles de mutualisation public/privé ?
- **Atelier 6 : « serious game analyse de risques »** conduit par l'ANSSI

13h00-14h15 – Déjeuner - buffet

14h15-14h30 – Accueil des invités supplémentaires de l'après-midi

14h30-17h00 – Présentation des démonstrateurs de solutions d'identité numérique

17h00 – Clôture du Jour 1

Atelier 1

Usages particuliers



*Comment garantir le succès du
développement des usages
auprès des particuliers ?*

Salle 5.723

Objectifs de l'atelier

- Identifier les usages régaliens et les usages quotidiens des solutions d'identification numérique
- Sur différents cas d'usages particuliers, identifier les enjeux, les besoins, les bénéfices et freins potentiels d'une solution d'identité numérique. Proposer, le cas échéant, des retours d'expérience sur des solutions mises en place
- Identifier des facteurs clés de succès dans le déploiement d'une solution d'identité numérique pour générer des usages
- Evaluer le degré de généralisation possible de ces facteurs clés de succès à d'autres secteurs, notamment dans le secteur privé
- En tirer des recommandations pour le programme et réfléchir aux modalités de travail permettant d'approfondir certains sujets

Responsable d'atelier



Daniel Ratier

Direction de programme interministériel identité numérique

Grands témoins



Nicolas Babut

Adjoint au sous-directeur des systèmes d'information, Direction du numérique pour l'éducation, Ministère de l'Éducation Nationale

[Cas d'usage dans le secteur de l'Éducation](#)



François Godineau

Chargé de mission e-santé, Délégation à la stratégie des systèmes d'information de santé, Ministère des Solidarités et de la Santé

[Cas d'usage dans le secteur de la Santé](#)



Jeanne Daleau

Adjointe à la Cheffe de projet PORTALIS

[Cas d'usage sur la dématérialisation du traitement des affaires civiles](#)



Thierry Le Vaguerese

Directeur de la Mission « Gestion de la Relation aux Usagers », Ville de Lyon

[Cas d'usage dans le secteur social](#)



Emmanuel Petit

Architecte SIC, Direction Générale des Systèmes d'Information et de Communication

[Cas d'usage dans le secteur de la Défense](#)

Modérateur



Aurélie Simard

Directrice, Eurogroup Consulting

Atelier 2



Usages professionnels

Comment répondre aux besoins des professionnels et garantir le succès du développement des usages auprès des entreprises ?

Salle 0.375

Objectifs de l'atelier

- Identifier les attentes et des cas d'usages de l'identité numérique pour les professionnels et les personnes morales (pour quels usages l'identité numérique change la donne ?)
- Identifier les enjeux de sécurité d'une identité numérique pour les professionnels et les personnes morales (Existe-t-il des usages professionnels nécessitant une identification forte ? Quels besoins aujourd'hui et demain ?)
- Définir une manière adéquate de mettre en place rapidement une identité numérique pour les entreprises

Responsables d'atelier



Loic Duflot

Sous-directeur des réseaux et des usages des technologies de l'information et de la communication, Ministère de l'Economie et des Finances



Patrick Ruestchmann

Directeur adjoint, Territoires Numériques Bourgogne-Franche-Comté



Nadia Touzin

Direction de programme interministériel identité numérique

Grand témoin



Lionel Fouillen

Direction de programme interministériel identité numérique, Responsable du développement FranceConnect

Modérateur



Claudia Montero

Associée, Eurogroup Consulting

Atelier 3



Sécurité

Comment et jusqu'où assurer un haut niveau de sécurité des parcours ?

Salle 5.728

Objectifs de l'atelier

- Réfléchir à ce que l'identité numérique permet de protéger.
- Identifier les solutions possibles en termes de technologie, de cadre législatif et d'architecture, tout au long du cycle de vie de l'identité numérique
- Identifier les facteurs clés de succès et d'acceptabilité d'une identité numérique sécurisée
- Identifier les enjeux liés à la résilience des identités numériques (menaces et innovations technologiques)

Responsables d'atelier



Thierry Delville

Délégué ministériel aux industries de sécurité et à la lutte contre les cybermenaces, Ministère de l'Intérieur



Matthieu Guillaume

Direction de programme interministériel identité numérique



Général Marc Watin-Augouard

Général d'armée de gendarmerie, directeur du centre de recherche de l'Ecole des Officiers de la Gendarmerie Nationale, fondateur du Forum International de la Cybersécurité (FIC), président du Centre expert de la cybercriminalité Français (CECyF)

Grands témoins



Sophie Boyer de la Giroday

Présidente Wise Media, Regard sur le monde de l'identité numérique



Romain Santini

ANSSI, Règlement eIDAS et niveaux de garantie

Modérateur



Emiland d'Alincourt

Associé, Eurogroup Consulting

Atelier 4



Inclusion

*Comment s'assurer d'un fort niveau
d'inclusion des parcours proposés ?*

Salle 0.410

Objectifs de l'atelier

- Produire des recommandations relatives aux problématiques d'inclusion soulevées par l'identité numérique
- Comprendre comment le programme peut s'intégrer aux démarches d'inclusion numérique
- Identifier les structures, acteurs et initiatives pouvant accompagner la conception, le déploiement et l'adoption d'une solution d'identité numérique

Responsables d'atelier



Céline Colucci

Déléguée Générale, Les Interconnectés



Oriane Ledroit

Directrice de la Mission Société Numérique, Agence du Numérique, Ministère de l'Economie et des Finances



Damien Reberry

Inspecteur de l'administration, Direction de programme interministériel identité numérique

Grand témoin



Hervé Groelas

Directeur Innovation Numérique & Systèmes d'Information at Grand Lyon

Modérateur



Stéphane Geffrier

Associé, Eurogroup Consulting

Atelier 5



Ecosystème de l'identité numérique

Quels sont les fondamentaux d'un modèle attractif et soutenable pour l'ensemble des parties prenantes ?

Salle 5.720

Objectifs de l'atelier

- Identifier les leviers de stimulation et de maîtrise de l'écosystème afin de garantir son attractivité pour les fournisseurs d'identité et le développement des usages en évaluant, pour chaque enjeu principal : les freins à lever, les opportunités à exploiter et la marche à suivre
- Évaluer les attentes vis-à-vis de la puissance publique et le rôle de celle-ci dans le cycle de vie de l'identité numérique
- Identifier les principes qui doivent permettre d'établir un modèle économique autour de l'identité numérique et les principaux points de difficulté
- Identifier les principes d'une gouvernance efficace de l'écosystème

Responsables d'atelier



Philippe Berna

*Délégué innovation auprès du médiateur national inter-entreprises,
Ministère de l'Economie et des Finances*



Laurent Charreyron

Expert indépendant en sécurité et identité



Bertrand Pailhès

Direction de programme interministériel identité numérique

Grands témoins



Guy de Felcourt

Consultant identification numérique et gestion des données



Sylvie Vandevælde

Directrice marketing, Belgian Mobile ID



André Viau

Préfet, président d'honneur du forum international des technologies et de la sécurité

Modération



Grégoire Virat

Associé, Eurogroup Consulting

Atelier 6



Analyse des risques

*Identifier le bon niveau de confiance
en termes d'identité numérique*

Salle Jean Monnet

Objectifs de l'atelier

- Appréhender l'évaluation des besoins de sécurité pour un service en ligne sous l'angle du niveau de confiance requis pour l'identité numérique
- Présenter une méthodologie d'analyse de risques éprouvée pour évaluer ces besoins de sécurité
- Faire correspondre l'analyse de la menace perçue aux enjeux fonctionnels
- Gérer les risques résiduels et anticiper la crise

Responsables d'atelier



Claire Anderson

Chef du bureau Ingénierie du cadre réglementaire



Vincent Desroche

Chef du bureau Management des risques cyber



Alexandre Magloire

Chargé de mission Cadre réglementaire de la sécurité numérique



Guillaume Neu

Direction de programme interministériel identité numérique

Démonstrateurs



ALICEM – Salle 0.375

e-carte vitale – Salle 0.410

IN Wallet – Salle 5.723

MobileConnect et moi – Salle 5.728

La Poste – Salle 5.720

Les groupes de travail constitués en ateliers, rejoints par d'autres acteurs issus des administrations commanditaires du programme, sont invités à assister des démonstrations de parcours usagers s'appuyant sur des identités numériques. L'objectif : à partir de solutions concrètes, déjà en marché ou non, recueillir leurs observations et questionnements pour nourrir le programme interministériel identité numérique.

Cas d'usage

- Créer son compte ALICEM
- Déclarer en ligne la naissance de son enfant (service factice)



Cas d'usage patients

- S'enrôler
- Prêter sa eCarte vitale

eCarte vitale



Cas d'usage professionnel de santé :

- Réaliser une feuille de soin
- Emettre un avis d'arrêt de travail

Cas d'usages :

- S'enrôler
- Obtenir une carte de stationnement pour résidents (guichet des parisiens)
- Prouver sa majorité dans la vie quotidienne

IN Wallet



Cas d'usages :

- S'enrôler
- Se connecter à une banque en Europe
- Ouvrir un compte bancaire en France à partir de son titre de séjour

MobileConnect et moi



Cas d'usages publics :

- S'enrôler
- Utiliser un service via France Connect

La Poste

Cas d'usages privés :

- S'enrôler
- Sécuriser des échanges marchands
- Retirer un colis en bureau de Poste



JOUR 2 – 26 AVRIL 2018
8h30 – 13h00 – Séance plénière

A partir de
8h30

Accueil des invités

9h00-9h15

Introduction

- **Mme Valérie Péneau**, directrice du Programme interministériel identité numérique

Animation de la plénière par M. Anicet Mbida, journaliste

9h15-9h45

Restitution des travaux de la veille

- Présentation d'une synthèse des ateliers du 25 avril par **M. Daniel Kaplan**, cofondateur de la FING en 2000 et aujourd'hui de l'Université de la Pluralité et ancien membre du Conseil National du Numérique
- Retour sur l'atelier de travail relatif aux enjeux de sécurité par **M. Thierry Delville**, Délégué ministériel aux industries de sécurité et à la lutte contre les cybermenaces et le Général d'armée **Marc Watin-Augouard**, directeur du centre de recherche de l'Ecole des Officiers de la Gendarmerie Nationale, fondateur du Forum International de la Cybersécurité (FIC), président du Centre expert de la cybercriminalité Français (CECyF)

9h45-10h45

Table ronde : Identité numérique et protection des données personnelles

- **Me. Eric Caprioli**, avocat-associé, fondateur du cabinet Caprioli & Associés, vice-président du CESIN
- **Mme Paola Forteza**, députée
- **Mme Pascale Légli**, adjointe au Directeur libertés publiques et des affaires juridiques, chef du service du conseil juridique et du contentieux, Ministère de l'Intérieur
- **M. Gwendal Le Grand**, directeur des technologies et de l'innovation, CNIL
- **Mme Claire Levallois-Barth**, maître de conférences en droit à Télécom ParisTech, Coordinatrice de la Chaire Valeurs et Politiques des Informations Personnelles de l'Institut Mines-Télécom
- **M. Olivier Trébuçq**, Direction générale déléguée au transfert, INRIA

10h45-11h45

Table ronde : Impact sociétal de l'identité numérique

- **M. Florian Bachelier**, député
- **M. Vincent Barbey**, MEDEF
- **M. Armen Khatchatourov**, chercheur en sciences humaines et sociales à Télécom École de Management et membre de la Chaire « Valeurs et politiques des informations personnelles » de l'Institut Mines-Telecom
- **M. François Pellegrini**, commissaire à la CNIL, chercheur au LaBRI
- **M. Yves Verhoeven**, sous-directeur relations extérieures et coordination, ANSSI
- **M. Jean-François Junger**, deputy head of unit, European Commission (DG CONNECT)

11h45-12h30

Synthèse des Assises

- **M. Denis Robin**, secrétaire général, Ministère de l'Intérieur
- **M. Henri Verdier**, directeur, Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'État, Services du Premier Ministre

Accès aux salles

Salle 0.375 – Atelier 2 : Usages professionnels

À partir de l'auditorium, retournez dans le hall d'entrée. Votre atelier se situe au rez-de-chaussée, dans la 1ère salle à gauche après les ascenseurs 'Séгур B'

Salle 0.410 – Atelier 4 : Inclusion

À partir de l'auditorium, retournez dans le hall d'entrée. Votre atelier se situe au rez-de-chaussée, en face de l'accueil

Salle 5.720 – Atelier 5 : Ecosystème de l'identité numérique

À partir de l'auditorium, retournez dans le hall d'entrée, rejoignez les ascenseurs 'Central', montez au 5ème étage, prenez à droite en sortant puis tout de suite le couloir de droite. Votre atelier se situe dans la 3ème salle à droite

Salle 5.723 – Atelier 1 : Usages particuliers

À partir de l'auditorium, retournez dans le hall d'entrée, rejoignez les ascenseurs 'Central', montez au 5ème étage, prenez à droite en sortant puis tout de suite le couloir de droite. Votre atelier se situe dans la 1ère salle à gauche

Salle 5.728 – Atelier 3 : Sécurité

À partir de l'auditorium, retournez dans le hall d'entrée, rejoignez les ascenseurs 'Central', montez au 5ème étage, prenez à droite en sortant puis tout de suite le couloir de droite. Votre atelier se situe dans la 2ème salle à droite

Salle Jean Monnet – Atelier 6 : ANSSI

À partir de l'auditorium, prenez directement les escaliers pour monter au foyer haut (galerie). Votre atelier se situe dans la salle Jean Monnet (porte B et porte C)

Contact :

Programme interministériel de l'identité numérique

tel : 01 80 15 36 80

premium@interieur.gouv.fr