

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE



### Vigilance autour de l'opération Black Friday

La Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations de l'Aude vous accompagne dans l'opération commerciale Black Friday..

Le Black Friday se tiendra cette année le 26 novembre. Cette période de promotion peut se dérouler pendant une semaine dès le lundi précédant le Black Friday, on parle alors de Black week.

#### Quelques conseils de prudence pour consommer en toute sérénité :

- 1 – repérez et comparez en amont les prix des biens et services que vous désirez acheter pour vérifier la réalité des réductions de prix ;
- 2 – évitez les achats précipités, prenez le temps de vérifier les caractéristiques et modalités de vente du bien ou produit ;
- 3 – assurez-vous que les sites internet sur lesquels vous effectuez vos achats sont dignes de confiance (mentions légales, identité et adresse du vendeur, raison sociale, ...) ;
- 4 – préférez les sites des distributeurs ou commerçants que vous connaissez ;
- 5 – soyez également attentifs à certaines mentions telles le montant des frais de port ou d'éventuels frais de douane, les dates de livraison, la mention d'un dispositif de médiation, ...

Enfin, pour les achats en ligne, assurez-vous que le paiement soit sécurisé (https ou logo de cadenas à côté de l'URL). De manière générale, méfiez-vous du hameçonnage (phishing) : cette technique est utilisée par des fraudeurs qui usurpent l'identité de sociétés connues pour obtenir vos données personnelles, notamment bancaires.

Retrouvez tous les conseils de la DGCCRF sur les achats en ligne dans son guide dédié à consulter sur : [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

Si vous avez ou pensez avoir rencontré un problème de consommation avec une entreprise, vous pouvez signaler en quelques clics cette entreprise sur la plate-forme SignalConso (<https://signal.conso.gouv.fr>) . Le professionnel et la DGCCRF en seront automatiquement alertés.

### Contacts presse :

#### Service Communication Interministérielle

Dominique BLANC | Marlène ARCIZET

04 68 10 27 87 | 06 76 72 33 81 | 04 68 10 29 82

Mél : [pref-communication@aude.gouv.fr](mailto:pref-communication@aude.gouv.fr)