

L'engagement de
Transparence



**87,82% des appels
17**
sont pris en charge
par nos opérateurs,
**en moins de 45 secondes
(1)**



1229 Interventions
dont 712
font suite à un
appel 17 POLICE (2)



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **7 minutes**
après l'appel 17 (2)



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
17 minutes après votre
arrivée au commissariat (2)



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **84,4%** des cas (3)

POLICE NATIONALE

SÉCURITÉ PUBLIQUE

(1) Données nationales ; (2) données locales second trimestre 2019 ; (3) données locales premier semestre 2019