

ENQUETE DE SATISFACTION 2022

L'enquête de satisfaction a été réalisée dans le cadre de la démarche qualité "qual-e-pref". Elle s'est déroulée durant le mois de janvier 2022 sur la base de questionnaires proposés aux usagers et a été mise en ligne sur le site www.aude.gouv.fr.

130 personnes y ont répondu.

Elle a été complétée par deux enquêtes sur l'accueil téléphonique et les courriels.

Codes couleur

 Très satisfait

 Satisfait

 Insatisfait

 Très insatisfait

ACCUEIL PHYSIQUE

Votre niveau de satisfaction

Délai pour obtenir un RV



Délai d'attente avant d'être pris en charge



La courtoisie des agents d'accueil



Clarté des informations fournies



Respect de la confidentialité



Orientation vers le bon service



ESPACE D'ACCUEIL

Votre niveau de satisfaction

La signalétique (panneaux, pictogrammes...)



Le confort de l'espace d'accueil (propreté, rangement ...)



Les services mis à disposition (photomaton, monnayeur, photocopieuse)



INTERNET

Votre niveau de satisfaction

Niveau global de satisfaction sur le site www.aude.gouv.fr



POINT D'ACCUEIL NUMERIQUE

Votre niveau de satisfaction

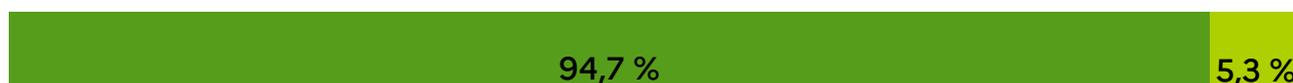
La signalétique pour vous repérer



Le délai d'attente avant la prise en charge



La courtoisie du médiateur numérique



la clarté des informations fournies



Une réponse adaptée à votre situation personnelle



Le respect de la confidentialité

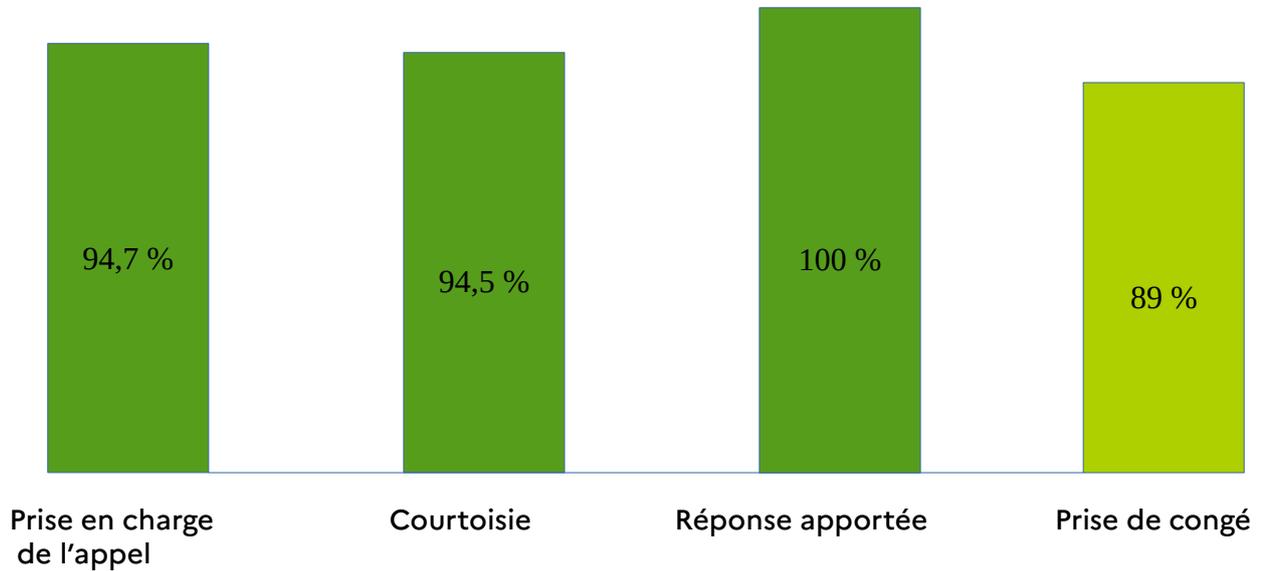


Votre niveau global de satisfaction



ACCUEIL TELEPHONIQUE

Votre niveau de satisfaction



COURRIELS

Votre niveau de satisfaction

